

Garantie

Deutschland, Österreich, Schweiz

Sehr geehrter Kunde, zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelansprüchen, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, können Sie für das von Ihnen gekaufte tolino Lesegerät die nachfolgende Garantie gegenüber der Longshine Technologie GmbH in Anspruch nehmen.

Umfang der Garantie

Wenn ein herstellungsbedingter Material- und/oder Verarbeitungsmangel (nachfolgend „Mangel“) bei dem Lesegerät in den ersten 12 Monaten ab Kaufdatum von einem Händler auftritt, können Sie unsere Garantieleistung in Anspruch nehmen. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit insgesamt.

Garantieleistung

Wir erfüllen unsere Garantieverpflichtung für Mängel nach unserer Wahl durch kostenlose Reparatur oder durch Austausch des mangelhaften Lesegeräts gegen ein mangelfreies. Ausgetauschte Teile und Lesegeräte gehen in unser Eigentum über. Die Garantie umfasst nicht optionales Zubehör und Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Ausgenommen von der Garantieleistung sind auch Verbrauchs- und Verschleißteile, wie bspw. Batterien, die allein aufgrund ihres Gebrauchs funktionslos werden. Eventuelle Kosten für Modifikationen oder Anpassungen des Lesegeräts, die erforderlich werden, um es an die nationalen technischen oder sicherheitsrelevanten Anforderungen eines Landes anzupassen, in dem das Lesegerät nicht gekauft, aber betrieben werden soll, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.

Geltendmachung der Garantie

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie den Kaufbeleg (Rechnung, Quittung), aus dem sich das Kaufdatum und die Modellbezeichnung des Lesegeräts ergeben. Der Mangel des Lesegeräts muss innerhalb der Garantiefrist von Ihnen gegenüber Longshine Technologie GmbH geltend gemacht werden.

Hierzu steht Ihnen die Hotline +49 4102 49 22 33 zur Verfügung.

Datensicherung

Bei Einsendung des Lesegeräts kann keine Garantie für die auf dem Lesegerät gespeicherten Daten übernommen werden. Wir empfehlen, vor Einsendung eine Datensicherung vorzunehmen.

Garantiegeber

Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
22926 Ahrensburg
Deutschland
+49 4102 49 22 33
tolino@longshine.de

Das CE-Zeichen

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/53/EU (Richtlinie für Funkanlagen und Anerkennung ihrer Konformität) und 2011/65/EU (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten). Die Konformität mit den o.a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt. Die Konformitätserklärung kann unter oben genannter Adresse eingesehen werden.
www.mytolino.com/legal

Warranty

Germany, Austria, Switzerland

Dear customer,

In addition to the legal claims with respect to material defects to which you are entitled from your seller, you are entitled to the following warranty for the eReader purchased by you from Longshine Technologie GmbH.

Scope of warranty

If a manufacturing material and/or workmanship defect (hereinafter "defect") on the reader is discovered during the first 12 months from the date on which you purchased it from a dealer, you are entitled to use our warranty service. The provision of the warranty services does not extend the warranty period as a whole. We fulfill our warranty duty for defects by providing a repair of

our choice, free of charge, or by replacing the defective eReader with a non-defective one. Any parts or eReaders replaced by us become our property. The warranty does not include optional accessories or defects that are the result of improper handling, misuse or the actions of third parties. The warranty shall not cover consumables and wear parts such as batteries that become inoperable solely through use. This warranty shall not cover any costs for modifications or changes made to the eReader and which may be necessary to make it compliant with the country-specific technical or safety requirements countries where the eReader is not purchased but will be operated.

Enforcement of the warranty

To make use of the warranty, you will need your proof of purchase (invoice, receipt) indicating the date of purchase and the model name of the eReader. You must assert your claim for the defective eReader within the warranty period against Longshine Technologie GmbH.

The hotline in Germany +49 4102 49 22 33 is available for this purpose.

Data backup

When sending in the eReader, no warranty covering the data saved on the eReader is provided. We recommend backing up your data before shipping in your reader.

Warrantor

Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
22926 Ahrensburg
Germany
+49 4102 49 22 33
tolino@longshine.de

CE mark

This device complies with the requirements of EU Directive 2014/53/EU (directive on radio equipment and recognition of their conformity) and 2011/65/EU (directive on the restriction of use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment) Compliance with the above directives is certified by the CE mark on the device. The declaration of conformity may be viewed by sending an inquiry to the address listed above.
www.mytolino.com/legal

Garanzia

Italia

Gentile cliente, il tuo tolino eReader è coperto dalla garanzia offerta da Longshine Technologie GmbH che integra le disposizioni di legge vigenti nel Paese in cui il dispositivo è stato acquistato. La durata della garanzia è di 24 mesi dalla data d'acquisto (o 12 se il cliente acquista con partita IVA) per i difetti di conformità.

Ambito di applicazione della garanzia

In caso di difetti al dispositivo, occorre contattare il servizio di assistenza clienti indicato sulla confezione originale. Per interventi in garanzia, è necessario disporre del documento d'acquisto (nota di consegna, scontrino o fattura).

Garanzia limitata

Qualora si tratti di difetti coperti da garanzia, non verrà addebitato nessun costo. Nell'adempimento dei nostri obblighi di garanzia per difetti riscontrati ci riserviamo la facoltà di decidere di riparare gratuitamente il dispositivo o di sostituire il dispositivo difettoso con un nuovo dispositivo. Le riparazioni o sostituzioni effettuate durante il periodo di garanzia non estendono la durata del periodo complessivo di garanzia.

Esclusione dalla garanzia

La garanzia di legge, nonché la garanzia limitata, non si estende agli accessori o a difetti causati da un uso improprio, manomissioni o cause esterne. Sono esclusi dalla garanzia anche i materiali deperibili e le parti soggette a usura (quali per esempio la batteria). Eventuali costi per modifiche o adattamenti del dispositivo, necessari per adeguarlo a requisiti tecnici o di sicurezza vigenti in un Paese differente da quello di acquisto, non sono coperti dalla presente garanzia.

Centro Assistenza Tecnica

Internet Bookshop Italia S.r.l
Via Giuseppe Verdi n.8
20090 Assago (MI)
Italia
+39 02 9143 52 30
customerservice@ibs.it

Marchio CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti delle direttive UE 2014/53/EU (direttiva concernente i dispositivi radio e il riconoscimento della conformità) e 2011/65/EU relativa a restrizioni legali all'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

www.mytolino.com/legal

Garantie

België

Geachte klant,

Naast de wettelijke garantie waarop u bij uw verkoper aanspraak kan maken in geval van gebreken, kunt u voor de door u gekochte e-reader ook gebruikmaken van onderstaande garantie die u door Compoint BVBA wordt aangeboden.

Omvang van de garantie

Indien op de e-reader binnen de eerste 12 maanden na de aankoopdatum bij de handelaar een fabrieksmatige materiaal- of productiefout optreedt (hierna 'gebrek' genoemd), kunt u bij ons een garantiereclaim indienen. Na een garantiereclaim wordt de garantieperiode niet verlengd.

Garantie

In geval van gebreken komen wij onze garantiereplicht na, geheel volgens onze beslissing, ofwel door het product gratis te herstellen ofwel door het defecte product te vervangen door een nieuw toestel. Vervangen onderdelen en e-reader worden opnieuw onze eigendom.

Garantiebeperkingen

De garantie is niet geldig op optionele accessoires en gebreken die zijn ontstaan door incorrect gebruik. Bedieningsfouten of storingen die zijn ontstaan door externe factoren, vallen niet onder de garantie. Eveneens uitgesloten van de garantie zijn verbruiksonderdelen en slijtgedelen zoals batterijen die zuiver door hun gebruik capaciteit verliezen. Eventuele kosten voor wijzigingen of aanpassingen aan de e-reader die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de nationale, veiligheidstechnische vereisten voor landen waar de e-reader niet wordt aangekocht maar wel wordt gebruikt, vallen niet onder deze garantie.

Garantiereclaim

Om uw garantiereclaim correct te kunnen behandelen, hebben wij van u het aankoopbewijs nodig waarop de aankoopdatum en het modeltype van de e-reader vermeld staan. Een gebrek aan de e-reader moet binnen de garantiereperiode door u aan Compoint BVBA gemeld worden. **Hiervoor kunt u gebruik maken van de helpdesk op het nummer +32 475 244 255.**

Back-up van de opgeslagen gegevens

Wanneer u de e-reader naar ons opstuurt, kunnen wij niet garanderen dat de op het toestel opgeslagen gegevens bewaard blijven. Wij raden u aan om een back-up te maken alvorens u het toestel opstuurt.

Garantieverstrekker

Compoint BVBA
Zwijnaardsesteenweg 45
9000 Gent
België
+32 475 244 255
hans@compoint.be

CE-markering

Dit toestel voldoet aan de vereisten van de EU-richtlijn: 2014/53/EU (richtlijn betreffende radioapparatuur en erkenning van hun conformiteit) en 2011/65/EU (richtlijn betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur). Deze conformiteit met bovenvermelde richtlijnen wordt bevestigd door de CE-markering op het toestel. De conformiteitsverklaring kunt u op bovenstaand adres inkijken.
www.mytolino.com/legal

Kontakt · Contact · Contatto

Deutschland, Österreich, Schweiz
Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
22926 Ahrensburg
Deutschland
+49 4102 49 22 33
tolino@longshine.de

Italia
Internet Bookshop Italia S.r.l
Via Giuseppe Verdi n.8
20090 Assago (MI)
+39 02 9143 52 30
customerservice@ibs.it

België/Belgique
Compoint BVBA
Zwijnaardsesteenweg 45
9000 Gent
+32 475 244 255
hans@compoint.be

Nederland
Longshine Technologie GmbH
Boterstraat 25
3111 NA Schiedam
+31 85 0160 180
info@obeo.nl

Garantie

Belgique

Cher client/Chère cliente,
Outre la garantie légale que vous détenez à l'égard de votre revendeur, vous pouvez prétendre à la garantie décrite ci-après vis-à-vis de la société Compoint BVBA pour la liseuse que vous avez achetée.

Étendue de la garantie

En cas de survenance d'un défaut matériel et/ou de traitement imputable au fabricant (ci-après « défaut ») sur la liseuse au cours des 12 premiers mois après la date d'achat auprès d'un revendeur, vous pouvez prétendre à notre garantie. La fourniture de prestations de garantie ne proroge pas le délai de garantie.

Prestation de garantie

Nous répondons à nos obligations en matière de garantie soit en réparant gratuitement le défaut, soit en remplaçant la liseuse défectueuse par une liseuse fonctionnelle, à notre discrétion. Les pièces et les liseuses remplacées deviennent notre propriété. La garantie ne concerne pas les accessoires en option ou les défauts causés par une utilisation non conforme, une erreur de manipulation ou des influences externes. La garantie ne porte pas sur les consommables et les pièces d'usure, tels que les batteries, qui ne fonctionnent plus en raison de leur seule utilisation. Les frais éventuels liés à des modifications ou des ajustements de la liseuse rendus nécessaires pour sa conformité avec les exigences techniques ou de sécurité nationales d'un pays dans lequel la liseuse n'a pas été achetée, mais se trouve utilisée, ne sont pas couverts par cette garantie.

Exercice du droit de garantie

Pour prétendre au droit de garantie, vous devez fournir un justificatif d'achat (facture ou ticket de caisse) comportant la date d'achat ainsi que la désignation de la liseuse. Le défaut de la liseuse doit être signalé par vos soins pendant la période de garantie auprès de Compoint BVBA.
À cet effet, vous pouvez contacter notre centre d'appel au +32 475 244 255.

Sécurité des données

Nous déclinons toute responsabilité pour les données enregistrées sur la liseuse en cas d'envoi de la liseuse vers nos services. Nous vous recommandons de procéder à une sauvegarde des données avant l'envoi.

Débiteur de la garantie

Compoint BVBA
Zwijnaardsesteenweg 45
9000 Gand
Belgique
+32 475 244 255
hans@compoint.be

Symbole CE

Cet appareil est conforme aux exigences des directives européennes suivantes : 2014/53/EU (relative aux équipements radioélectriques et à leur conformité) et 2011/65/EU (directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques). La conformité avec les directives mentionnées ci-dessus est confirmée sur l'appareil par le symbole CE. La déclaration de conformité peut être consultée à l'adresse mentionnée ci-dessus.

www.mytolino.com/legal

Garantie

Nederland

Geachte klant,
Naast de wettelijke garantie waarop u bij uw verkoper aanspraak kan maken in geval van gebreken, kunt u voor de door u gekochte eReader ook gebruikmaken van onderstaande garantie die u door Longshine Technologie GmbH wordt aangeboden.

Strekking van de garantie

Indien op de eReader binnen de eerste 24 maanden na de aankoop-datum bij de handelaar een fabrieksmatige materiaal- of productiefout optreedt (hierna genoemd 'gebrek'), kunt u bij ons een garantieclaim indienen. Na een garantieclaim wordt de garantieperiode niet verlengd.

Garantieclaim

In geval van gebreken komen wij onze garantieplicht na, geheel volgens onze beslissing, ofwel door het product gratis te herstellen ofwel door het defecte product te vervangen door een nieuw toestel. Vervangen onderdelen en eReaders worden opnieuw ons eigendom. De garantie is niet geldig op optionele accessoires en gebreken die zijn ontstaan door incorrect gebruik, incorrecte bediening of storingen door externe factoren. Eveneens uitgesloten van de garantie zijn verbruiks-onderdelen en slijtagedelen zoals batterijen die alleen door hun gebruik capaciteit verliezen. Eventuele kosten voor wijzigingen of aanpassingen aan de eReader die noodzakelijk zijn OM te voldoen aan de nationale, veiligheidstechnische vereisten voor landen waar de eReader niet wordt gekocht maar wel wordt gebruikt, vallen niet onder deze garantie.

Garantie

Om uw garantieclaim correct te kunnen behandelen, hebben wij van u het aankoopbewijs (factuur, rekening) nodig waarop de aankoopdatum en het modeltype van de eReader vermeld staan. Een gebrek aan de eReader moet door u binnen de garantieperiode aan Longshine Technologie GmbH worden gemeld.
Hiervoor kunt u gebruik maken van de helpdesk op het nummer +31 85 0160 180.

Back-up

Wanneer u de eReader naar ons opstuurt, kunnen wij niet garanderen dat de op het toestel opgeslagen gegevens bewaard blijven. Wij raden u aan om een backup te maken alvorens u het toestel opstuurt.

Garantieverstrekker

Longshine Technologie GmbH
Boterstraat 25
3111 NA Schiedam
Nederlands
+31 85 0160 180
info@obeo.nl

Het CE-markering

Dit apparaat voldoet aan de vereisten van EU-Richtlijn 2014/53/EU (richtlijn betreffende radioapparatuur en erkenning van hun conformiteit) 2011/65/EU (Richtlijn betreffende de beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur). Deze conformiteit met bovenvermelde richtlijnen wordt bevestigd door de CE-markering op het toestel. De conformiteitsverklaring kunt u op het bovengenoemde adres inkijken.

www.mytolino.com/legal

tolino  page 2

mytolino.com >

Garantie
Warranty
Garanzia