

Kontakt · Contact · Contatto

Deutschland, Österreich, Schweiz:
Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
D-22926 Ahrensburg
+49 41 02 49 22 33
tolino@longshine.de

Italia:
Internet Bookshop Italia S.r.l
Via Giuseppe Verdi n.8
20090 Assago (MI)
+39 02 91 43 52 30
customerservice@ibs.it

mytolino.de · mytolino.at · mytolino.ch · mytolino.it · mytolino.nl · mytolino.be
mytolino.com

Garantie

Deutschland, Österreich, Schweiz

Sehr geehrter Kunde,
zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelansprüchen, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, können Sie für das von Ihnen gekaufte toline Lesegerät die nachfolgende Garantie gegenüber der Longshine Technologie GmbH in Anspruch nehmen.

Umfang der Garantie

Wenn ein herstellungsbedingter Material- und/oder Verarbeitungsmangel (nachfolgend „Mangel“) bei dem Lesegerät in den ersten 24 Monaten ab Kaufdatum von einem Händler auftritt, können Sie unsere Garantieleistung in Anspruch nehmen. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit insgesamt.

Garantieleistung

Wir erfüllen unsere Garantieverpflichtung für Mängel nach unserer Wahl durch kostenlose Reparatur oder durch Austausch des mangelhaften Lesegeräts gegen ein mangelfreies. Ausgetauschte Teile und Lesegeräte gehen in unser Eigentum über. Die Garantie umfasst nicht optionales Zubehör und Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Ausgenommen von der Garantieleistung sind auch Verbrauchs- und Verschleißteile, wie bspw. Batterien, die allein aufgrund ihres Gebrauchs funktionslos werden. Eventuelle Kosten für Modifikationen oder Anpassungen des Lesegeräts, die erforderlich werden, um es an die nationalen technischen oder sicherheitsrelevanten Anforderungen eines Landes anzupassen, in dem das Lesegerät nicht gekauft, aber betrieben werden soll, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.

Geltendmachung der Garantie

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie den Kaufbeleg (Rechnung, Quittung) aus dem sich das Kaufdatum und die Modellbezeichnung des Lesegeräts ergeben. Der Mangel des Lesegeräts muss innerhalb der Garantie-frist von Ihnen gegenüber Longshine Technologie GmbH geltend gemacht werden.

Hierzu steht Ihnen die Hotline +49 41 02 49 22 33 zur Verfügung.

Datensicherung

Bei Einsendung des Lesegeräts kann keine Garantie für die auf dem Lesegerät gespeicherten Daten übernommen werden. Wir empfehlen, vor Einsendung eine Datensicherung vorzunehmen.

Garantiegeber:

Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
22926 Ahrensburg - Deutschland

+49 41 02 49 22 33
tolino@longshine.de

Das CE-Zeichen

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/53/ UE (Richtlinie für Funkanlagen und Anerkennung ihrer Konformität) und 2011/65/EU (Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten). Die Konformität mit den o.a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt. Die Konformitätserklärung kann unter oben genannter Adresse eingesehen werden.

www.mytolino.com/legal

Warranty

Germany, Austria, Switzerland

Dear customer,
In addition to the legal claims with respect to material defects to which you are entitled from your seller, you are entitled to the following warranty for the eReader purchased by you from Longshine Technologie GmbH.

Scope of warranty

If a manufacturing material and/or workmanship defect (hereinafter „defect“) on the reader is discovered during the first 24 months from the date on which you purchased it from a dealer, you are entitled to use our warranty

service. The provision of the warranty services does not extend the warranty period as a whole.

Scope of warranty

We fulfill our warranty duty for defects by providing a repair of our choice, free of charge, or by replacing the defective eReader with a non-defective one. Any parts or eReaders replaced by us become our property. The warranty does not include optional accessories or defects that are the result of improper handling, misuse or the actions of third parties. The warranty shall not cover consumables and wear parts such as batteries that become inoperable solely through use. This warranty shall not cover any costs for modifications or changes made to the eReader and which may be necessary to make it compliant with the country-specific technical or safety requirements countries where the eReader is not purchased but will be operated.

Enforcement of the warranty

To make use of the warranty, you will need your proof of purchase (in-voice, receipt) indicating the date of purchase and the model name of the eReader. You must assert your claim for the defective eReader within the warranty period against Longshine Technologie GmbH.

The hotline in Germany +49 41 0249 2233 is available for this purpose.

Data backup

When sending in the eReader, no warranty covering the data saved on the eReader is provided. We recommend backing up your data before shipping in your reader.

Warrantor:

Longshine Technologie GmbH
An der Strusbek 9
22926 Ahrensburg - Germany

+49 41 02 49 22 33
tolino@longshine.de

CE mark

This device complies with the requirements of EU Directive 2014/53/ EU (directive on radio equipment and recognition of their conformity) and 2011/65/EU (directive on the restriction of use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment) Compliance with the above directives is certified by the CE mark on the device. The declaration of conformity may be viewed by sending an inquiry to the address listed above.
www.mytolino.com/legal

Garanzia

Italia

Gentile cliente,
il tuo toline eReader è coperto dalla garanzia offerta da Longshine Technologie GmbH che integra le disposizioni di legge vigenti nel paese in cui il dispositivo è stato acquistato. La durata della garanzia è di 24 mesi dalla data d'acquisto (o 12 se il cliente acquista con partita IVA) per i difetti di conformità.

Ambito di applicazione della garanzia

In caso di difetti al dispositivo occorre contattare il servizio di assistenza clienti indicato sulla confezione originale. Per interventi in garanzia, è necessario disporre del documento d'acquisto (nota di consegna, scontrino o fattura).

Garanzia limitata

Qualora si tratti di difetti coperti da garanzia non verrà addebitato nessun costo. Nell'adempimento dei nostri obblighi di garanzia per difetti riscontrati ci riserviamo la facoltà di decidere di riparare gratuitamente il dispositivo o di sostituire il dispositivo difettoso con un nuovo dispositivo. Le riparazioni o sostituzioni effettuate durante il periodo di garanzia non estendono la durata del periodo complessivo di garanzia.

Esclusione dalla garanzia

La garanzia di legge, nonché la garanzia limitata, non si estendono agli accessori o a difetti causati da un uso improprio, manomissioni o cause esterne. Sono esclusi dalla garanzia anche i materiali deperibili e le parti

soggette a usura (quali ad esempio la batteria). Eventuali costi per modifiche o adattamenti del dispositivo, necessari per adeguarlo a requisiti tecnici o di sicurezza vigenti in un paese differente da quello di acquisto, non sono coperti dalla presente garanzia.

Centro Assistenza Tecnica

Internet Bookshop Italia S.r.l
Via Giuseppe Verdi n.8
20090 Assago (MI) - Italia

Phone: +39 02 91 43 52 30
e-mail: customerservice@ibs.it

Marchio CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti delle direttive UE 2014/53/UE (direttiva concernente i dispositivi radio e il riconoscimento della conformità) 2011/65/EU relativa a restrizioni legali all'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
www.mytolino.com/legal

Garantie

België

Geachte klant,
Naast de wettelijke garantie waarop u bij uw verkoper aanspraak kan maken in geval van gebreken, kunt u voor de door u gekochte e-reader ook gebruikmaken van onderstaande garantie die u door Longshine Technologie GmbH wordt aangeboden.

Omvang van de garantie

Indien op de e-reader binnen de eerste 12 maanden na de aankoopdatum bij de handelaar een fabrieksmatige materiaal- of productiefout optreedt (hierna 'gebrek' genoemd), kunt u bij ons een garantieclaim indienen. Na een garantieclaim wordt de garantieperiode niet verlengd.

