



Eine Medieninformation der toline Allianz

Augsburg, Hagen, Hamburg, München, 05. März 2018.

Schnelle Reaktion von toline: Kunden müssen nicht verunsichert sein - Firmwareupdate wurde unmittelbar nach Bekanntwerden eines Fehlers zurückgezogen

- Nur sehr geringer Anteil von Geräten (0,1 Prozent der Geräte) von Fehler in Update betroffen
- Einfache Fehlerbehebung durch Zurücksetzen des Gerätes möglich

Am 22. Februar 2018 wurde ein Software-Update auf die Version v11.2. für die toline eReader angeboten. Inhalt des Updates ist, neben vielen Fehlerbehebungen, ein Upgrade des Betriebssystems.

Im Rahmen dieses Updates kam es auf einen kleinem Teil der toline vision 4 HD und toline shine 2 HD zu Problemen, das WLAN ließ sich nicht mehr korrekt aktivieren.

Unmittelbar nach Bekanntwerden des Problems wurde Update gestoppt und mit der Ursachensuche begonnen. Glücklicherweise war das zu einem sehr frühen Zeitpunkt der Fall. Es sind daher nur wenige Kunden mit dem Fehler konfrontiert: Bis zum Zurückziehen des Updates waren ca. 0,1% aller toline-eReader betroffen.

Es handelt sich damit nicht um ein Problem, das flächendeckend auftritt, gleichwohl bedauern die toline Partner sehr, dass einzelne Kunden Probleme hatten.

Was können die betroffenen Kunden tun?

Betroffene Kunden können dieses Problem durch ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen einfach vollständig beheben.

Wir bedauern, dass es durch die Berichterstattung in den Medien zu Verunsicherung bei den Kunden gekommen ist. Anders als von Lesen.net berichtet und von anderen Medien aufgegriffen und verbreitet hat toline zudem bislang auch keine neue Version des Updates ausgespielt/nachgeliefert. Hier handelt es sich um einen Fehler in der Berichterstattung.

Pressekontakte:

Thalia: Sarah Malke, Tel.: 02331 8046 – 1559, E-Mail: s.malke@thalia.de

Weltbild: Eva Großkinsky, Tel.: 0821 7004 – 5555, E-Mail: eva.grosskinsky@weltbild.com

Hugendubel: Sophie von Klot, Tel.: 089 55233 – 759, E-Mail: presse@hugendubel.de

Libri: Franziska Hampel, Tel.: 040 85398 – 7143, E-Mail: fhampel@libri.de